

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
NÚCLEO UNIVERSITARIO RAFAEL RANGEL
CENTRO REGIONAL DE INVESTIGACIONES HUMANÍSTICAS,
ECONÓMICAS Y SOCIALES (C.R.I.H.E.S.)

PROYECTO:

“Evaluación de las Estrategias de Intervención Social empleadas por PDVSA Occidente en la comunidad del Municipio la Ceiba, del estado Trujillo”.

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:

Unidad de Investigaciones Económicas, Administrativas y Contables.

RESPONSABLE:

Dra. Omaira García de Berrios

Introducción:

Entendiendo la importancia de conocer elementos y formas posibles de participación universitaria en la comunidad, y, apreciando el valor acerca de retos y competencias a asumir, para alcanzar reconocimiento de la institucionalidad, se determina, como punto de partida en el presente estudio, que la **Evaluación Institucional** sustentada en estos aspectos (retos, competencias y formas posibles de participación), es una forma de interacción, por medio de la cual se ordenan y racionalizan las acciones que deben ejecutarse para lograr los propósitos de las distintas modalidades de participación e intervención de la universidad en las comunidades de influencia..

La gestión institucional desde la universidad, es un instrumento de interacción, que por analogía a un modelo de planificación y a la generalidad de los modelos de intervención, orienta el control sobre impacto que generan las políticas públicas en las diferentes áreas que éstas cubren. Sobre la base de los hechos que ocurren en el momento presente, que involucran a la empresa estatal Petróleos de Venezuela, a la Universidad de los Andes y a sus comunidades de influencia, se pretende evaluar el porvenir deseable y la creación de formas de alcanzarlo; entendiendo que la gestión institucional es un marco desde donde se erigen acuerdos para intervenciones, asesoramiento, ejecución conjunta, dentro de algunas otras acciones institucionales que apuntan hacia la interactividad.

Así como Miklos y Tello (1.993) enuncian la definición de “planeación interactiva”, la referencia a la interactividad dentro de un compromiso de evaluación institucional, se apoya en que esta noción de interactividad –entre universidad, PDVSA y comunidades de influencia-, operacionaliza, materializa y evalúa las distintas alternativas que se estén manejando en torno a programas de mejoramiento de calidad, nivel y esperanza de vida en las comunidades de influencia de PDVSA Occidente. Esta interactividad como base de la evaluación institucional, desde la universidad hacia los órganos que definen su entorno, es medida a través de algunos hechos dentro de los cuales se resaltan los siguientes:

Por una parte, hoy día cada vez más organizaciones privadas y públicas con quienes a la universidad le corresponde interactuar – en el presente caso se toma a PDVSA Occidente-, conocen los

esfuerzos que desde la universidad se desarrollan para satisfacer necesidades de los académicos, como la de hacer atractiva la investigación que reproduzca, asegure y transfiera ciencia y tecnología, base para su calificación como universidades competentes y para su permanencia en el futuro. En ese sentido, la “interactividad” en la definición de un esquema para evaluar los programas y políticas públicas o de intervención social adelantados por PDVSA Occidente-, es semejante a la interpretación de “modelo” que de ella hiciera Ackof (1.986), en la cual evoca la configuración del hoy, como fundamento de la permanencia en el futuro; o sea, un prospecto (“el deber ser”) y un proyecto (“que se debe hacer”)

Por otra parte, para definir un esquema de evaluación institucional, o de valoración de la intervención social estatal, es importante señalar que su concepto tiene connotaciones de gran extensión, una de las cuales es el alcance prospectivo y perspectivo que lo define como modo de desarrollar futuras alternativas de penetración y conectividad entre la universidad y cualquiera otra institución que proveen a las comunidades de influencia, de un marco de condiciones deseables de mejora de calidad de vida.

Se concibe entonces la oportunidad de pronunciar un modelo de evaluación sustentado en la prospección y proyección, como sistema o conjunto ordenado de fases, que facilitan la definición de políticas, estrategias, estructuración de procesos y actuaciones que sean portadoras de futuro, encausadoras de nuevas situaciones o escenarios económicamente atractivos y portadores de impacto en el desarrollo de una comunidad determinada.

Planteamiento del Problema de Investigación:

Tomando en cuenta el impacto que genera la gestión de la conectividad entre la Universidad de los Andes, la institucionalidad estatal de la empresa PDVSA Occidente, y las comunidades de influencia, se planifica un esquema de evaluación institucional, con parámetros como los siguientes:

- ¿Cuáles son los aspectos del modelo de **conectividad** entre prospecto y proyecto de intervención social, desarrollado por PDVSA Occidente?, ¿representa imágenes que se programan alternativamente desde la Universidad o desde las instituciones y comunidades de influencia, para garantizar permanencia en escenarios determinados?.
- ¿Sobre la base de cuáles elementos ha sido diseñado el modelo de **involucramiento institucional** de PDVSA Occidente?, ¿se corresponde con la lógica del desarrollo de las formas de participación e interactividad?, ¿se sustenta este involucramiento institucional en convenios, negociaciones, programas o proyectos, que hacen factible la subsistencia, permanencia e interacción entre entes y comunidades de influencia?.
- ¿Cuál es el conjunto de elementos clave del modelo de **interactividad** que desarrolla PDVSA Occidente, que viabilice la conexión entre la Universidad y fuerzas vivas, actuando cada uno alternativamente como usuarios y/u oferentes, dependiendo de la oportunidad y del escenario programado?.

De este sistema de inquietudes, se derivan las motivaciones de la presente investigación relacionadas con la necesidad de estructurar un esquema de intervención institucional desde la evaluación, el cual se ajuste a una concepción prospectiva y perspectiva -lo que Arsmstrong (1.985) denominan "long-range forecasting"- . Se pretende que como Modelo estructurado, represente un modo de aproximarse a contextos deseados, a partir de la concepción de políticas, estrategias, procesos y actuaciones específicas, como hechos portadores de futuro. Desde el punto de vista de la gestión de oportunidades (contexto externo, o comunidades de influencia), es fundamental establecer modelos de actuación, porque, tal como expresa Yero (1.999) éstos definitivamente viabilizan los escenarios para el desarrollo de nuevos o futuros proyectos de intervención social.

De tal manera que un modelo de evaluación institucional, en el cual subyace la prospección y la proyección, puede percibirse como un conjunto de actuaciones e imágenes que proyecta la universidad, las instituciones y las comunidades de influencia, hacia la permanencia de cada una de ellas en un contexto geopolítico determinado, permitiendo su transacción ("trade off") con él. Esta interpretación de prospección como término clave para identificar inicialmente un modelo de evaluación institucional, permite destacar, que la característica de representar imágenes de futuro, implica básicamente una ventaja para diseñar trayectorias y tendencias con lo cual se puedan construir y reconstruir espacios de actuación e interacción institucional.

No obstante, pese a las ventajas de la prospección y proyección, esta categoría de futuro (diseño de escenarios) que es cada vez

más buscada bajo los conceptos de oportunidades y de sobrevivir a contingencias, requiere de un tipo de conocimiento muy específico, denominado por Jungermann y Thuring (1.987) “intuición disciplinada”, lo cual sugiere la idea de enfocar la atención sobre acciones y decisiones tomadas en el pasado y en el presente (mapa cognitivo) para describir un futuro supuesto (mapa hipotético).

La referencia acerca de la prospectiva en el Modelo de Evaluación de la Intervención Social de PDVSA Occidente, sugiere la idea de incorporar como importante en la interpretación de su concepto, la definición de la Misión, la cual explica lo que éste hace y cómo lo hace. De manera tal que se define la Misión del Modelo a trabajar en los siguientes términos:

“La misión del modelo de evaluación sustentado en la prospección y la proyección, es reconocer el impacto de la actuación, diferente a evaluar el cumplimiento de la función; valorando en las partes involucradas en la interacción, la innovación, el desarrollo tecnológico, la investigación de alta talla académica, y los proyectos socio-económicamente fructíferos como base de la proyección”

La clave del éxito de cualquiera de los organismos que asuman proyectos de interacción con las comunidades, está relacionada con un sistema de confirmación de las actuaciones exitosas, de confrontación de datos y hechos con interpretaciones cualitativas, y de listado de ventajas y bondades de los mecanismos de gestión adoptados, lo cual representa actividades propias de un proceso de especialistas en el mecanismo de evaluación. Estos son elementos que viabilizan la Evaluación como mecanismo de gestión y se cree factible en tanto se estén formando profesionales en esta área a

objeto de gestionar los proyectos de interacción institucional en pro de la mejora de la calidad de vida de las comunidades de influencia.

Cualquiera que sea la parte que requiera desarrollar actividades de evaluación, tanto del impacto, como de las potencialidades a futuro, evaluar representa una “revuelta” desde la perspectiva del cambio, de mejora, de sustitución o reemplazo de un determinado aspecto del proceso de interacción; entonces, la evaluación conlleva a un proceso sistemático, que va tocando áreas o niveles –que incluye el trabajo y las personas que allí se encuentran- y, por su propia naturaleza compromete a los estratos medios hacia arriba de las estructuras organizacionales, que esgrimen las razones institucionales para ejecutar evaluación. Ello implica, la necesidad de identificar los sujetos informantes o informantes clave, poseedores de conocimiento, información básica, razones e índices, objetivos y modos de actuación que deberán ser objeto de evaluación, y de donde se generan decisiones que involucran modificaciones generales, a partir de mecanismos como la formalización y reestructuración de tareas entre otros dispositivos estructurales.

Para la presente investigación, las estructuras organizacionales que se presumen son objetos de evaluación, así como los sujetos informantes que aporten la información a partir de la cual se establecerán las propuestas acerca de modos de actuación, están en un contexto preestablecido, el cual está representado por la zona geopolítica que conforma las comunidades de influencia de PDVSA Occidente.

Dada la argumentación acerca de los elementos que fundamentan la evaluación institucional como cuerpo principal del presente trabajo de investigación, se declaran los principales propósitos que están en correspondencia con diferentes niveles de actuación en virtud a la multidisciplinariedad de los contenidos a evaluar.

OBJETIVO GENERAL:

“Desarrollar Mecanismos para la Evaluación de las Estrategias de Intervención Social empleadas por PDVSA Occidente, en el Municipio la Ceiba del estado Trujillo, como su comunidad de influencia”

Este propósito general se cubre mediante acciones de distintos niveles de desempeño o diferentes áreas de evaluación institucional. A saber:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar los Programas de Intervención Oficial (Ministerial) por Áreas de Competencia, y por áreas de prioridad de la intervención, a través de lo cual estén representados los aspectos del modelo de **conectividad** entre prospecto y proyecto de intervención social.
- Especificar la población objetivo y sus respectivas demandas sobre la base de la cual se conoce la Propuesta y la

Respuesta de PDVSA y del Ministerio de Energía y Minas, como elementos en los que se fundamenta el modelo de **involucramiento institucional** de PDVSA occidente?

- Describir los Modelos de Involucramiento de las Misiones y la sostenibilidad laboral que éstas representan, con lo cual se pueda delinear el conjunto de elementos clave del modelo de **interactividad** que desarrolla PDVSA Occidente:

i) Reconocer las modalidades de intervención y su alcance mediante los programas de salud (como conjunto de elementos clave del modelo de **interactividad** que desarrolla PDVSA Occidente).

ii) Caracterizar el impacto de la intervención sobre la base de los programas de educación (como conjunto de elementos clave del modelo de **interactividad** que desarrolla PDVSA Occidente).

iii) Registrar los efectos de la modalidad de intervención que da respuestas a las necesidades culturales (como conjunto de elementos clave del modelo de **interactividad** que desarrolla PDVSA Occidente).